



Servizio assistenza remota

ELSIST S.r.l.
Sistemi in elettronica

Via G. Brodolini, 15 (Z.I.)
15033 CASALE M.TO
ITALY

Internet: <http://www.elsist.it>
Email: elsist@elsist.it

TEL. (39)-0142-451987
FAX (39)-0142-451988

Per utilizzare il servizio di assistenza remota scaricare dal nostro sito ed installare sul PC il programma TeamViewer versione 9. Per scaricarlo dalla pagina del sito sulla barra laterale sinistra seguire il link **Supporto tecnico** poi dalla pagina del supporto tecnico clickare sul pulsante **Supporto remoto**.

Eseguito il download del programma è possibile eseguirlo direttamente senza installarlo. Alla esecuzione verrà visualizzata una finestra con l'indicazione identificativo del PC.

A questo punto è possibile contattare telefonicamente ElSist per poter usufruire del servizio di supporto. Occorrerà comunicare al tecnico ElSist l'identificativo del PC riportato a fianco di **Il Tuo ID**.

In seguito il tecnico chiederà la password di accesso riportata di fianco a **Password**.